



Advance

FINANCIAL

Bill of Rights

As a Valued Customer of Advance Financial, You Are Entitled To:

- 1. Outstanding personal service in a professional environment worthy of your business.**
- 2. Upfront pricing guides along with a full explanation of our products and services.**
- 3. Direct and honest answers to your questions and concerns.**
- 4. Copies of all documents related to your financial transaction.**
- 5. Financial privacy and protection of your personal identity.**
- 6. File a grievance if you feel you have been treated in a way that violates this Bill of Rights.**

Declaración de Derechos

**Como un cliente apreciado de Advance Financial,
Usted tiene derecho a:**

- 1. Un servicio de atención al cliente excepcional en un ambiente profesional digno de su preferencia.**
- 2. Listas de precios por adelantado junto con una explicación detallada de nuestros productos y servicios.**
- 3. Respuestas directas y honestas a todas sus preguntas y preocupaciones.**
- 4. Copias de todos los documentos relacionados con su transacción financiera.**
- 5. La privacidad financiera y la protección de su identidad personal.**
- 6. Archivar una queja si usted siente que ha sido tratado de una manera que viola esta Declaración de Derechos.**